



CHECKLIST

Ziekenhuisopname

Wat moet je doen voor je opname?

- Geef je arbeidsongeschiktheid aan.** Laat medisch getuigschrift van arbeidsongeschiktheid invullen door je arts en stuur het originele document op met de post naar Partena Ziekenfonds, Sluisweg 2- bus 1, 9000 Gent.
- Check vooraf hoeveel je kamer je zal kosten:** de keuze van je kamer, ziekenhuis en ereloon-supplementen zijn bepalende factoren.
- Neem je identiteitskaart en kleefzegels van het ziekenfonds mee.** Informeer bij het ziekenhuis of je nog andere zaken nodig hebt.
- Vul de opnameverklaring in die je krijgt tijdens je opname en geef ze in het ziekenhuis af.** Heb je allergieën of specifieke eetgewoonten? Neem je (voorgeschreven en niet-voorgeschreven) medicatie? Hoeveel neem je hiervan en wanneer? Noteer dit in de opnameverklaring.
- Huur of koop het nodige thuiszorgmateriaal voor na je opname aan via het ziekenfonds.** Neem contact op met onze klantendienst.

Wat moet je doen na je opname?

Extra zorg nodig na je opname? Contacteer onze klantendienst.

- Thuiszorg:** heb je een medische thuisverplegingsdienst, maaltijden aan huis, thuishulp voor dagelijkse handelingen of kleine klusjes in huis nodig?
- Kortverblijf:** heb je een tijdelijke opname nodig in een rust- en verzorgingsinstelling?
- Zorgverblijf:** heb je een verblijf nodig met een vooraf bepaalde duur in een aangepaste instelling? Tijdens een zorgverblijf ligt de nadruk op revalideren, niet op behandelen.
- Huur of koop het nodige thuiszorgmateriaal aan via het ziekenfonds.**
- Vraag advies rond **ergonomie** en **woningaanpassing** als je operatie gevolgen heeft voor je mobiliteit.



CHECKLIST ZIEKENHUISOPNAME

Regel je terugbetaling:

- Bij spoedopname na oproep noodnummer 100/112: vraag terugbetaling aan voor **dringend medisch vervoer** vanuit de verplichte verzekering. Bezorg ons de originele vervoersfactuur, voorzien van een witte kleefzegel.
- Ben je verzekerd bij onze hospitalisatieverzekering Hospitalia? Betaal zelf je ziekenhuisfactuur. Wij bezorgen je per post een tegemoetkomingsaanvraag, je kan dit ook downloaden in het Onlinekantoor. Dien de ingevulde tegemoetkomingsaanvraag, vergezeld van de originele facturen, in bij het ziekenfonds.
- Kosten voor of na je ziekenhuisopname:** hou alle facturen en betalingsbewijzen bij en dien ze in bij je verzekeraar. Afhankelijk van de manier waarop je verzekerd bent, kun je ook recht hebben op terugbetalingen hiervoor. Ben je verzekerd bij Hospitalia? Neem contact op met ons.
- Heb je eventueel recht op **extra tegemoetkomingen of subsidies**? Neem contact op met onze Dienst Maatschappelijk Werk via het service center voor advies, ondersteuning en bemiddeling.

Wat moet je doen bij klachten en juridische vragen?

Neem contact op met ons en vraag naar de dienst ledenverdediging. Je kan er gratis terecht voor informatie, advies en/of bemiddeling.



Heb je vragen? Contacteer ons:

- Surf naar www.partena-ziekenfonds.be/ziekenhuisopname.
- Bel onze klantendienst op T. 02 218 22 22 of ga naar je kantoor.

Partena Ziekenfonds

Sluisweg 2 bus 1, 9000 Gent, www.partena-ziekenfonds.be

Partena Ziekenfonds biedt samen met Partena Hulp in huis en Partena Kinderopvang kwalitatieve oplossingen aan op vlak van gezondheid en persoonlijk comfort.