



Le journal de l'aide-ménagère

- Communiquez aisément avec votre aide-ménagère
- Notez-y les tâches à accomplir
- Signalez les points auxquels être attentif



Aide-ménagère et repassage

Cher client,

Ce Journal de l'aide-ménagère est votre guide pour communiquer avec votre aide-ménagère. Grâce à cet outil, votre aide-ménagère pourra effectuer son travail en 'pleine connaissance de cause' et pourra échanger avec vous et répondre à vos questions.

Liste des tâches

Chaque client a des attentes qui lui sont propres. Voilà pourquoi nous vous conseillons d'utiliser une liste des tâches pour préciser clairement vos attentes et vos priorités. Ainsi, votre aide-ménagère sait précisément ce que vous en attendez.

Vous pouvez mentionner les 'Tâches habituelles' sur les pages suivantes. Ce sont les tâches que vous souhaitez que votre aide-ménagère effectue. Vous pouvez aussi indiquer quels produits utiliser pour quelles tâches.

Et s'il y a des tâches que votre aide-ménagère pourrait effectuer s'il lui restait du temps, notez-les sous 'Tâches supplémentaires'.

Points auxquels être attentif chez vous

S'il y a des tâches que vous préférez que votre aide-ménagère n'effectue pas, ou s'il existe des choses qui pourraient s'avérer dangereuses chez vous, comme un escalier étroit ou le sens d'ouverture des fenêtres, notez-les aussi.

Vos commentaires nous sont précieux

Utilisez ce carnet pour donner vos impressions à votre aide-ménagère. Nos collaborateurs mettent tout en oeuvre pour que vous soyez un client satisfait. N'hésitez donc pas à nous faire part de vos remarques, si vous l'estimez nécessaire. A l'inverse, vous pouvez aussi exprimer votre satisfaction si les prestations le justifient.

Nous espérons que ce Journal de l'aide-ménagère améliorera encore votre collaboration avec votre aide-ménagère.

L'équipe de Partena et OZ Aide ménagère et repassage

Partena et OZ Aide-ménagère et repassage ASBL

Boomsesteenweg 5, 2650 Wilrijk
www.partena-oz.be/aidemenagere

Données d'ordre général

Vos données

Votre nom :

Numéro de téléphone en cas de questions ou de problèmes :

Coordonnées pour les titres-services électroniques

Notez ici votre(vos) numéro(s) d'utilisateur, que votre aide-ménagère doit utiliser pour communiquer ses prestations.

Numéro d'utilisateur 1 :

Au nom de :

Numéro d'utilisateur 2 :

Au nom de :

Nom aide-ménagère	Numéro de téléphone
.....
.....
.....
.....

 **La trousse de premiers soins se trouve ici :**

 **Les produits d'entretien se trouvent ici :**

Quelques petites questions

- La radio peut être utilisée oui/non
- L'aide-ménagère peut ouvrir la porte en votre absence oui/non
- Présence d'animaux domestiques oui/non

Si oui : quels animaux et nombre :

(Nous vous demandons de garder les chiens dans un espace fermé ou dans leur niche pendant les prestations de votre aide-ménagère)

Points auxquels être attentif

Votre intérieur contient des matériaux délicats, comme du parquet ou des pierres naturelles ? Ou d'autres choses qui demandent une attention particulière ? Notez ces éléments pour que votre aide-ménagère puisse en tenir compte.

.....

.....

.....

Y a-t-il des choses ou des pièces qui ne doivent pas être nettoyées ?








.....













.....

.....

Tâches de nettoyage

Quelles sont les pièces à nettoyer ?

	Chaque fois	Mensuellement	Produits
 Cuisine épousseter (humide) <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> plan de travail <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> armoires <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> passer l'aspirateur <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> stofzuigen <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> nettoyer à l'eau <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> fenêtres/portes <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>		
 Salle de bains épousseter (humide) <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> passer l'aspirateur <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> nettoyer à l'eau <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> fenêtres/portes <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>		
 Séjour épousseter (sec ou humide) <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> passer l'aspirateur <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> nettoyer à l'eau <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> fenêtres/portes <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>		
 Chambre(s) épousseter (sec ou humide) <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> passer l'aspirateur <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> nettoyer à l'eau <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> fenêtres/portes <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> changement de feuilles <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>		
 Bureau épousseter (sec ou humide) <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> passer l'aspirateur <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> nettoyer à l'eau <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> fenêtres/portes <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>		
 Toilettes épousseter (humide) <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> passer l'aspirateur <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> nettoyer à l'eau <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> fenêtres/portes <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>		
 Couloir & escalier épousseter (sec ou humide) <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> passer l'aspirateur <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> nettoyer à l'eau <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> fenêtres/portes <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>		
Autres (vérandas, garage, débarras, salle de jeux, ...) : épousseter (sec ou humide) <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> passer l'aspirateur <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> nettoyer à l'eau <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> fenêtres/portes <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>		
Autres (vérandas, garage, débarras, salle de jeux, ...) : épousseter (sec ou humide) <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> passer l'aspirateur <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> nettoyer à l'eau <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> fenêtres/portes <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>		

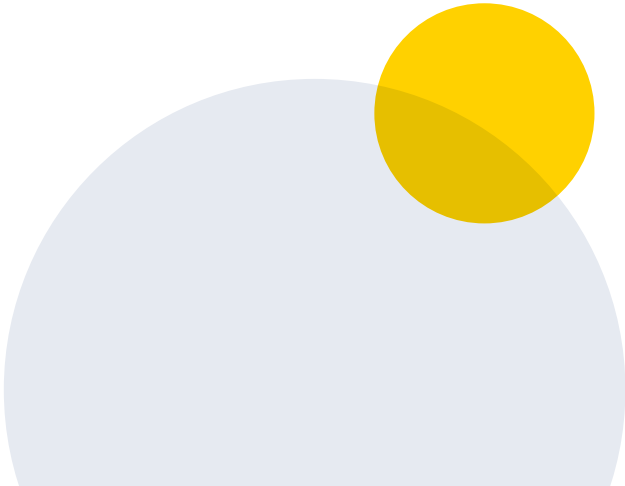
 Epousseter (sec)	 Passer l'aspirateur	 Récurer	 Portes	 Armoires	 Feuilles
 Epousseter (humide)	 Passer un coup de torchon	 Vitres	 Plan de travail	 Armoires	 Réfrigérateur

Tâches supplémentaires

Indiquez ici les tâches que votre aide-ménagère peut effectuer, s'il lui reste du temps.

Liste des tâches :

- Nettoyer le réfrigérateur ou le frigo
- Les armoires de cuisine
- Les garde-robes et les penderies
- Faire du repassage
- Remplir le lave-linge
- Remplir le sèche-linge
- Nettoyer les poubelles
- Préparer les repas
- Faire les courses
- Petits travaux de couture ou de réparation des vêtements
-
-
-
-
-
-
-
-
-
-
-
-
-
-
-



Date : Nom aide-ménagère :

Heure de début : Heure de départ :

Titres-services : électroniques papier Nombre :

Tâches de nettoyage

Tâches supplémentaires pour la journée :

Message :

Argent pour les courses : € Total des dépenses : € Solde : €

Date : Nom aide-ménagère :

Heure de début : Heure de départ :

Titres-services : électroniques papier Nombre :

Tâches de nettoyage

Tâches supplémentaires pour la journée :

Message :

Argent pour les courses : € Total des dépenses : € Solde : €

Date : Nom aide-ménagère :

Heure de début : Heure de départ :

Titres-services : électroniques papier Nombre :

Tâches de nettoyage

Tâches supplémentaires pour la journée :

Message :

Argent pour les courses : € Total des dépenses : € Solde : €

Date : Nom aide-ménagère :

Heure de début : Heure de départ :

Titres-services : électroniques papier Nombre :

Tâches de nettoyage

Tâches supplémentaires pour la journée :

Message :

Argent pour les courses : € Total des dépenses : € Solde : €

Date : Nom aide-ménagère :

Heure de début : Heure de départ :

Titres-services : électroniques papier Nombre :

Tâches de nettoyage

Tâches supplémentaires pour la journée :

Message :

Argent pour les courses : € Total des dépenses : € Solde : €

Date : Nom aide-ménagère :

Heure de début : Heure de départ :

Titres-services : électroniques papier Nombre :

Tâches de nettoyage

Tâches supplémentaires pour la journée :

Message :

Argent pour les courses : € Total des dépenses : € Solde : €

Date : _____ Nom aide-ménagère : _____

Heure de début : _____ Heure de départ : _____

Titres-services : électroniques papier Nombre : _____

Tâches de nettoyage

Tâches supplémentaires pour la journée : _____

Message : _____

Argent pour les courses : € _____ Total des dépenses : € _____ Solde : € _____

Date : _____ Nom aide-ménagère : _____

Heure de début : _____ Heure de départ : _____

Titres-services : électroniques papier Nombre : _____

Tâches de nettoyage

Tâches supplémentaires pour la journée : _____

Message : _____

Argent pour les courses : € _____ Total des dépenses : € _____ Solde : € _____

Date : _____ Nom aide-ménagère : _____

Heure de début : _____ Heure de départ : _____

Titres-services : électroniques papier Nombre : _____

Tâches de nettoyage

Tâches supplémentaires pour la journée : _____

Message : _____

Argent pour les courses : € _____ Total des dépenses : € _____ Solde : € _____

Date : _____ Nom aide-ménagère : _____

Heure de début : _____ Heure de départ : _____

Titres-services : électroniques papier Nombre : _____

Tâches de nettoyage

Tâches supplémentaires pour la journée : _____

Message : _____

Argent pour les courses : € _____ Total des dépenses : € _____ Solde : € _____

Date : _____ Nom aide-ménagère : _____

Heure de début : _____ Heure de départ : _____

Titres-services : électroniques papier Nombre : _____

Tâches de nettoyage

Tâches supplémentaires pour la journée : _____

Message : _____

Argent pour les courses : € _____ Total des dépenses : € _____ Solde : € _____

Date : _____ Nom aide-ménagère : _____

Heure de début : _____ Heure de départ : _____

Titres-services : électroniques papier Nombre : _____

Tâches de nettoyage

Tâches supplémentaires pour la journée : _____

Message : _____

Argent pour les courses : € _____ Total des dépenses : € _____ Solde : € _____

Date : Nom aide-ménagère :

Heure de début : Heure de départ :

Titres-services : électroniques papier Nombre :

Tâches de nettoyage

Tâches supplémentaires pour la journée :

Message :

Argent pour les courses : € Total des dépenses : € Solde : €

Date : Nom aide-ménagère :

Heure de début : Heure de départ :

Titres-services : électroniques papier Nombre :

Tâches de nettoyage

Tâches supplémentaires pour la journée :

Message :

Argent pour les courses : € Total des dépenses : € Solde : €

Date : Nom aide-ménagère :

Heure de début : Heure de départ :

Titres-services : électroniques papier Nombre :

Tâches de nettoyage

Tâches supplémentaires pour la journée :

Message :

Argent pour les courses : € Total des dépenses : € Solde : €