

## Meer weten over de Vlaamse sociale bescherming? (VSB)

De Vlaamse sociale bescherming is een pakket van tegemoetkomingen en financieringssystemen in de zorgsector. Elke inwoner van Vlaanderen (ouder dan 25 jaar) betaalt jaarlijks verplicht een zorgpremie. In 2020 is dit 53 euro of 26 euro (voor wie op 1 januari van het jaar voordien recht heeft op de verhoogde tegemoetkoming). Dankzij deze solidariteit kan, wie dat nodig heeft, gebruik maken van de verschillende tegemoetkomingen:

### Het zorgbudget voor zwaar zorgbehoevenden

Maandelijks tegemoetkoming (130 euro) ter ondersteuning van zwaar zorgbehoevende mensen. Wil je deze tegemoetkoming aanvragen? Bezorg ons het aanvraagformulier dat je op onze website vindt, of contacteer ons.

### Het zorgbudget voor mensen met een handicap

Mensen met een erkende handicap en vastgestelde ondersteuningsnood komen in aanmerking voor deze maandelijks tegemoetkoming (300 euro). Dit zorgbudget wordt automatisch toegewezen op basis van een attest van de FOD Sociale Zekerheid. Als je in aanmerking komt, word je hiervan op de hoogte gebracht door de zorgkas. Dit zorgbudget kan je zelf niet aanvragen.

### Het zorgbudget voor ouderen met een zorgnood

Wanneer je in Vlaanderen woont en ouder bent dan 65 jaar, een beperkte zelfredzaamheid hebt en jouw inkomen onder een bepaalde grens ligt, kan je een aanvraag voor dit zorgbudget indienen. Je kan een aanvraag opstarten op [www.vlaamse sociale bescherming.be/ezbo](http://www.vlaamse sociale bescherming.be/ezbo), via de zorgkas of de sociale dienst.

### Mobiliteitshulpmiddelen

Wie door een chronische ziekte, ouderdom of een beperking een hulpmiddel nodig heeft om zich te verplaatsen, kan via de Vlaamse sociale bescherming een 'mobiliteitshulpmiddel' (rolstoel, elektrische scooter, duwwandelaar, driewiel fiets, ...) kopen of huren. Je kan dit hulpmiddel mits een medisch voorschrift aanvragen bij een verstrekker (bandagist). De factuur gaat niet naar jou, maar naar de zorgkas.

## Veel gestelde vragen

### Wat als ik mijn zorgpremie niet kan betalen of te laat betaal?

De Vlaamse overheid legt een administratieve geldboete op tot 250 euro voor wie 2 jaar (al dan niet opeenvolgend) niet, te laat of te weinig betaald heeft. Kan je door financiële problemen de zorgpremie niet betalen, dan kan je aan het OCMW vragen dit in jouw plaats te doen. Opgelet: het OCMW kan dit verzoek steeds weigeren.

### Ik woon in het buitenland: waarom ontvang ik een factuur voor de Vlaamse sociale bescherming?

Als je in het buitenland woont, Belgisch sociaal verzekerd bent en jouw huidige (of laatste) werkgever is in Vlaanderen gevestigd, dan is aansluiting bij een zorgkas verplicht. Is jouw huidige (of laatste) werkgever in Brussel gevestigd, dan is de aansluiting vrijwillig.

### Wat is er anders als inwoner van Brussels Hoofdstedelijk Gewest?

De aansluiting bij een zorgkas gebeurt op vrijwillige basis. Eenmaal aangesloten, gelden ook voor jou alle aan het lidmaatschap verbonden verplichtingen en voordelen. Inwoners van Brussel die laattijdig aansluiten, moeten 5 jaar ononderbroken aangesloten zijn voor ze een beroep kunnen doen op de Vlaamse sociale bescherming. Wens je jouw vrijwillige aansluiting stop te zetten, dan kan je ons dit laten weten via het formulier 'vrijwillig ontslag' op onze website.

## Wat doet Partena Zorgkas?

- Jouw aanspreekpunt voor begeleiding en advies over de Vlaamse sociale bescherming.
- Een tijdige inning van de zorgpremie zodat je aansluiting steeds in orde is.
- Wij gaan jouw recht na en kennen dit waar mogelijk automatisch toe.
- Wij zorgen voor een correcte betaling van jouw zorgbudget.

### Partena Zorgkas

[www.partena-ziekenfonds.be/vsb](http://www.partena-ziekenfonds.be/vsb) - 09 264 16 94 - [zorgkas@partena-ziekenfonds.be](mailto:zorgkas@partena-ziekenfonds.be)

Meer weten over de Vlaamse sociale bescherming in het Frans of Engels? Ga naar [www.partena-mutualite.be/protectionsocialeflamande](http://www.partena-mutualite.be/protectionsocialeflamande) (Frans) of [www.partena-ziekenfonds.be/my-insurance](http://www.partena-ziekenfonds.be/my-insurance) (Engels).

## Learn more about the Flemish Social Protection

The Flemish Social Protection is a package of allowances and financing systems in the care sector. Every resident of Flanders (older than 25 years) is obliged to pay an annual care premium. In 2020, this will be 53 euros or 26 euros (for those who are entitled to the increased allowance on 1 January of the previous year). Thanks to this solidarity, those who need it can make use of the various allowances:

### The care budget for people with high care needs

Monthly allowance (130 euro) to support people with high care needs. Would you like to apply for this allowance? Send us the application form that you can find on our website or contact us..

### The care budget for people with disabilities

People with recognised disabilities and identified support needs are eligible for this monthly allowance (EUR 300). This care budget is automatically allocated on the basis of a certificate from the FPS Social Security. You will be informed by the care fund if you are eligible. You cannot apply for this care budget yourself.

### The care budget for elderly people with a care need

If you live in Flanders and are over 65, have limited independence and your income is below a certain threshold, you can apply for this care budget. You can start an application at [www.vlaamse sociale bescherming.be/ezbo](http://www.vlaamse sociale bescherming.be/ezbo), via the care fund or social service..

### Mobility aids

If you need a mobility aid due to chronic illness, old age or a disability, you can buy or hire a 'mobility aid' (wheelchair, electric scooter, walker, tricycle, etc.) via the Flemish Social Protection system. You can apply for this device from a provider (taping expert), subject to a medical prescription. The invoice is not sent to you, but to the care fund.

## Frequently asked questions

### What if I am unable to pay the care premium or if I pay late?

The Flemish government imposes an administrative fine of up to 250 euros for those who fail to pay, pay late or pay too little for 2 years (consecutively or not). If you are unable to pay the care premium due to financial problems, you can ask the Public Centre for Social Welfare (OCMW/CPAS) to do so on your behalf. Please note: the OCMW/CPAS may always refuse this request.

### I live abroad: why do I receive an invoice for the Flemish Social Protection?

If you live abroad, are covered by Belgian social insurance and your current (or last) employer is based in Flanders, then membership of a care fund is mandatory. If your current (or last) employer is based in Brussels, the membership is voluntary.

### What is different if you live in the Brussels-Capital Region?

Membership of a care fund is voluntary. Once connected, all the obligations and benefits associated with membership also apply to you. Residents of the Brussels who join late must have been a continuous member for 5 years before they can claim the Flemish Social Protection. If you wish to stop your voluntary affiliation, you can let us know via the 'voluntary resignation form' on our website

## What does Partena care fund do?

- We are your point of contact for guidance and advice on the Flemish Social Protection.
- We collect the care premium in good time so that your membership is always up-to-date.
- We check your rights and grant them automatically where possible.
- We ensure correct payment of your care budget.

### Partena care fund

[www.partena-ziekenfonds.be/vsb](http://www.partena-ziekenfonds.be/vsb) - 09 264 16 94 - [zorgkas@partena-ziekenfonds.be](mailto:zorgkas@partena-ziekenfonds.be)

Would you like to know more about the Flemish Social Protection in French or English? Please visit [www.partena-mutualite.be/protectionsocialeflamande](http://www.partena-mutualite.be/protectionsocialeflamande) (French) or [www.partena-ziekenfonds.be/my-insurance](http://www.partena-ziekenfonds.be/my-insurance) (English).