

***Tout ce  
que vous  
devez  
savoir  
sur votre  
assurance***



*Partena. Le réflexe sain.*



## De quels remboursements bénéficiez-vous ?

Hospitalia Continuité rembourse jusqu'à 50 euros par journée d'hospitalisation pour les frais d'hospitalisation que l'assurance hospitalisation de votre travail ne couvre pas complètement.

## Comment demander votre remboursement ?

- Adressez-nous une copie de votre facture d'hospitalisation, et un décompte de l'assurance hospitalisation de votre travail.
- Joignez-y un formulaire de remboursement pour Hospitalia, dûment complété.

**Vous trouverez les formulaires de remboursement sur [www.partena-mutualite.be/assurance-hospitalisation](http://www.partena-mutualite.be/assurance-hospitalisation) et sur le Guichet on-line.**

### **Envoyez le tout à :**

Mutualité Partena, Service Hospitalia,  
Sluisweg 2 s 1, 9000 GENT.

*(Ou remettez les documents dans une agence Partena.)*

**NOTRE  
CONSEIL !**

**N'oubliez pas  
de régler vos cotisations  
bien à temps.**

Ainsi, vous bénéficiez de remboursements optimaux et ne risquez pas d'interruption de la couverture.

## **Que faire lorsque l'assurance hospitalisation de votre travail s'arrête ?**

- Informez-nous directement de l'arrêt de l'assurance hospitalisation de votre travail.
- Transmettez-nous une attestation d'affiliation de l'assurance hospitalisation de votre travail.
- Vous pouvez passer immédiatement à Hospitalia ou Hospitalia Plus. Hospitalia Plus offre la couverture la plus étendue.

## **Que faire lorsque vous aurez 65 ans ?**

- Hospitalia Continuité s'arrête de plein droit lorsque vous aurez 65 ans.
- Vous pouvez passer immédiatement à Hospitalia ou Hospitalia Plus. Hospitalia Plus offre la couverture la plus étendue.
- Nous vous adressons les documents nécessaires.
- Transmettez-nous les documents dûment complétés et signés, et joignez-y une attestation d'affiliation de l'assurance hospitalisation de votre travail.

## **Communiquez immédiatement les modifications dans la composition de votre ménage.**

- Par exemple, une naissance, un décès, une séparation.
- Toute déclaration tardive ou erronée a des conséquences sur la couverture de votre contrat Hospitalia Continuité.

## PLUS D'INFO :

[WWW.PARTENA-MUTUALITE.BE/  
ASSURANCE-HOSPITALISATION](http://WWW.PARTENA-MUTUALITE.BE/ASSURANCE-HOSPITALISATION)

Si vous avez une plainte à formuler ou rencontrez un problème, signalez-le à [www.partena-mutualite.be/vosimpressions](http://www.partena-mutualite.be/vosimpressions). Nous serons heureux de vous venir en aide. Pour tous les détails et les exceptions sur les remboursements, veuillez consulter les termes et conditions. Que vous lisiez sur [www.partena-mutualite.be/hospitalisation](http://www.partena-mutualite.be/hospitalisation). Vous pouvez obtenir une copie papier sur demande.



### Mutualité Partena

Sluisweg 2 b 1, 9000 Gent,  
[www.partena-mutualite.be](http://www.partena-mutualite.be)



Avec Partena Aide à domicile et Partena Accueil des tout petits, la Mutualité Partena propose des solutions de qualité en matière de santé et de confort personnel.