



U gaat met vakantie naar Nederland

Welke formaliteiten vóór uw vertrek?

- Vraag aan het ziekenfonds een **Europese ziekteverzekeringskaart (EZVK)**. Met deze kaart kunt u ter plaatse de terugbetaling van de noodzakelijke verzorging regelen, afhankelijk van uw gezondheidstoestand en de duur van het verblijf.
- Vergeet niet te controleren of u uw bijdragen voor de aanvullende verzekering betaald hebt. Als u radiotherapie, chemotherapie, dialyse of zuurstoftherapie nodig hebt, moet u een maand **VÓÓR** uw vertrek contact opnemen met de bijstandscentrale **Mediphone Assist**.

OPGELET

Als medische verzorging het doel van uw reis naar Nederland is, moet u op voorhand contact opnemen met uw ziekenfonds omdat er dan andere regels van toepassing zijn.

U kunt ook de fiche 'U gaat naar Nederland om medische verzorging te krijgen of om te bevallen' raadplegen

GOED OM TE WETEN

- Zilveren Kruis is de Nederlandse instelling die de kosten ten laste neemt van de zorgverlener aan wie u de EZVK hebt voorgelegd (Zilveren Kruis, Groep Buitenlands Recht, Postbus 650, 7300 AR Apeldoorn)
www.zilverenkruis.nl
- UWV is de Nederlandse instelling die de uitkeringen beheert.
www.uwv.nl/particulieren/

Tel. bijstandscentrale
Mediphone Assist
+ 32 2 778 94 94

24/24 uur, 7/7 dagen
bereikbaar



MEDIPHONE
ASSIST

www.mediphoneassist.be



Europese ziekteverzekeringskaart
(EZVK)

Hoe geniet u een financiële tegemoetkoming voor uw geneeskundige verzorging?

U kunt een tegemoetkoming voor de medische kosten ofwel meteen in Nederland krijgen, ofwel na uw terugkeer in België. Voor dringende ziekenhuisopnames is een rechtstreekse tenlasteneming van de kosten mogelijk in het kader van de dienst DZB (zie verder).

In Nederland

De formaliteiten die u moet vervullen, hangen af van de verstrekking.

Bij ziekenhuisopname

- Neem binnen **48 uur contact** op met de bijstandscentrale Mediphone Assist op het volgende nummer: +32 2 778 94 94 (24/24 uur en 7/7 dagen bereikbaar). Mediphone Assist helpt u bij de tenlasteneming van de kosten en bij de administratieve stappen die vervuld moeten worden.
- Toon uw EZVK in het ziekenhuis.

Als het ziekenhuis uw EZVK aanvaardt, betaalt u alleen maar het persoonlijk aandeel (of het remgeld), dus het bedrag dat voor u ten laste blijft.

Bij medische verzorging en/of de aankoop van geneesmiddelen

Uw verzorging wordt ten laste genomen als u uw EZVK toont aan de zorgverlener of de apotheker. U moet de kosten niet voorschieten als de verstrekkingen of geneesmiddelen behoren tot het Nederlands basispakket.

In België

Stuur het originele betalingsbewijs mee. Maak kopieën van alles wat u instuurt en bewaar die. Als u ter plaatse geen tenlasteneming van de verzorging gevraagd of gekregen hebt, stuurt u de facturen naar uw ziekenfonds en vult u de juiste tegemoetkomingsaanvraag in. Vergeet niet de betalingsbewijzen toe te voegen. Aarzel niet om uw medische verslagen en voorschriften toe te voegen.

In sommige gevallen moet het Belgische ziekenfonds een tarifieringsaanvraag naar de Nederlandse instellingen sturen. In dat geval kan een antwoord dat de tenlasteneming van de verzorging mogelijk maakt, maximaal 6 maanden (na verzending) op zich laten wachten. Onder bepaalde voorwaarden kunt u meteen een terugbetaling krijgen van 75 % van het bedrag dat u betaald hebt. Wanneer het ziekenfonds het antwoord van de Nederlandse instellingen op de tarifieringsaanvraag ontvangen heeft, kan het eventueel nog een aanvulling toekennen.

Aanvullende tegemoetkoming 'Dringende zorgen in het buitenland' (DZB)

In het kader van de aanvullende verzekering kan het ziekenfonds een bijkomende tegemoetkoming voor dringende verzorging toekennen op voorwaarde dat:

- u VÓÓR uw vertrek naar het buitenland in orde bent met uw bijdragen voor de aanvullende verzekering
- de tegemoetkomingsvoorwaarden vervuld zijn
- de verzorging niet verstrekt werd in de Nederlandse Antillen.

Welke soorten verzorging komen in aanmerking voor een bijkomende terugbetaling?

VOLLEDIGE financiële tenlasteneming door het ziekenfonds

- Niet-geplande dringende ziekenhuisopnames: contacteer de bijstandscentrale Mediphone Assist **binnen 48 uur** na de opname.
- Wintersportongevallen: contacteer de bijstandscentrale Mediphone Assist **binnen 48 uur** na het ongeval.
- Radiotherapie, chemotherapie, zuurstoftherapie en dialyse kunnen ook ten laste genomen worden als u minstens 1 sessie kreeg in België vóór het vertrek en als de bijstandscentrale Mediphone Assist hierover 1 maand VÓÓR het vertrek gecontacteerd werd.

GEDEELTELIJKE financiële tenlasteneming

Als u dringende ambulante zorg nodig had, is het mogelijk dat u een deel zelf moet betalen. Dit geldt niet voor geplande verzorging. U kunt een terugbetalingsaanvraag indienen na uw terugkeer in België.

U kunt de bijstandscentrale Mediphone Assist contacteren om informatie te krijgen over de zorgverleners en hulp te krijgen bij de nodige administratieve stappen.

Hoe lang wordt uw verzorging ten laste genomen?

De dienst DZB neemt de verzorging ten laste gedurende 3 maanden te rekenen vanaf de 1e dag van de verzorging in Nederland.

Hoe geeft u een arbeidsongeschiktheid aan?

Als u tijdens uw verblijf in Nederland arbeidsongeschikt wordt, moet u naar het UWV bellen op het onderstaande nummer om uw ongeschiktheid te melden: **(+31) (088) 898 20 01**

Bezorg de volgende gegevens aan het UWV:

- de naam en het nummer van uw ziekenfonds in België
- uw rijksregisternummer/inschrijvingsnummer bij het ziekenfonds in België.

Het UWV stuurt de gegevens dan door naar uw Belgisch ziekenfonds voor het vervolg van het dossier.

Wist u dit?

Als u verzorging hebt gekregen in het buitenland, kunt u twee soorten tegemoetkoming krijgen.

De **verplichte verzekering** betaalt de kosten voor uw geneeskundige verzorging terug onder bepaalde voorwaarden. Die bedragen liggen vast en zijn dezelfde voor alle ziekenfondsen.

De **aanvullende verzekering** biedt, zoals de naam doet vermoeden, een aanvulling op de verplichte verzekering als de verzorging niet gepland was. Ze wordt gefinancierd door de bijdragen van de leden en is eigen aan de Onafhankelijke Ziekenfondsen. Dit noemen we de dienst 'Dringende zorgen in het buitenland'.