

Mars
2020

NIEUWSBRIEF

PART&NA

Merci à toutes et tous !

Ce que nous vivons depuis quelques semaines n'a jamais été vu auparavant. Les autorités ont pris des mesures très sévères pour contrer la propagation du coronavirus. Votre sécurité et celle de nos clients sont toujours notre priorité. C'est pourquoi nous avons rapidement décidé de suspendre nos services pour éviter de favoriser, bien malgré nous, la propagation du coronavirus. Cela n'a pas été une décision facile à prendre, parce que nous sommes une entreprise de services. Notre mission est de servir nos clients, ce que vous faites jour après jour avec un grand dévouement. Nous vous en sommes extrêmement reconnaissants.

Même dans ces temps difficiles, je ne peux vous dire que *merci*. Pour votre souci de vos clients, pour vos chaleureuses réactions après la décision de suspension provisoire, pour votre flexibilité et votre courage dans cette période difficile.

Nous essayons malgré tout d'en tirer du positif. Profiter de plus de temps avec les vôtres, vous occuper de petits travaux pour lesquels vous n'avez jamais le temps d'habitude, marcher ou faire du vélo en profitant du beau temps, ... Mais nous pensons déjà au jour du redémarrage, à la reprise d'une vie normale et des contacts sociaux au lieu de la distanciation sociale.

Les consultant(e)s travaillent actuellement à effectifs réduits, mais restent à votre disposition pour répondre à vos questions. Vous pouvez donc toujours envoyer un e-mail, un sms ou appeler. Dès que nous saurons quand nous pouvons redémarrer, nous vous en avertirons immédiatement.

Prenez bien soin de vous et de vos proches,



Restez informé(e)s !

Depuis le 18 mars, toutes nos activités ont été interrompues, au moins jusqu'au 3 avril inclus. Pendant cette période, vous avez droit à des indemnités de chômage temporaire pour cause de force majeure. Nous essayons de vous informer au mieux des directives et démarches à effectuer.

Consultez quotidiennement nos pages spéciales à cet effet :

[Info huishoudhulpen Nederlands](#)

[Infos aide-ménagères français](#)

[Info domestic aids English](#)

Mesures supplémentaires décidées par les autorités

- ✓ **Complément de chômage**
En plus des indemnités de chômage temporaire, vous percevez un complément de €5,63 par jour. Ce complément est payé par l'ONEM en même temps que vos indemnités. Vous n'avez pas de démarches supplémentaires à accomplir.
- ✓ **Crédit hypothécaire**
Si, à la suite de la situation actuelle, vous avez des difficultés pour rembourser votre prêt hypothécaire, prenez contact avec votre banque pour voir si vous pouvez bénéficier d'un report des échéances. Les banques peuvent reporter jusqu'au 30/09.

Mesures supplémentaires d'autres autorités

Les gouvernements flamand, bruxellois et wallon prévoient également des mesures de soutien aux citoyens qui tombent en chômage temporaire. Dès qu'il sera clair à quelles allocations vous avez droit, nous vous en informerons.

Des difficultés en néerlandais ?

Vous avez reçu beaucoup d'informations ces derniers temps. Si vous avez des difficultés à tout comprendre parce que le néerlandais n'est pas votre langue maternelle, et que vous souhaitez en savoir davantage sur le coronavirus et les mesures des autorités, découvrez-les dans votre langue sur le site [Corona in een andere taal](#)

Joindre votre consultant(e) ?



Vos consultant(e)s tombent aussi sous le régime du chômage temporaire et ne sont donc pas toujours présent(e)s. Mais nous veillons à ce qu'il

y ait toujours quelqu'un de disponible.

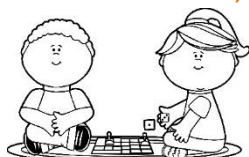
Nous organisons une permanence des consultant(e)s pendant toute la période. Si nécessaire, appelez donc le numéro de votre team, et nous vous viendrons en aide !

Nous essayons aussi de le faire sur notre page Facebook. Plus d'info à ce propos dans la suite de cette lettre d'info !

Quelques conseils pour que rester à la maison soit plus agréable

Retrouvez votre âme d'enfant !

Si vous avez des enfants à la maison, laissez-vous aller, et participez à leurs jeux, ça vous fera du bien.



Ecrivez une lettre

Beaucoup de gens se retrouvent seuls chez eux pour le moment. Si vous en connaissez, écrivez leur un petit mot ou une carte, et glissez-la dans leur boîte aux lettres.

Confectionnez un masque de protection

Les soignantes de Partena Aide familiale manquent de masques de protection. Aidez vos collègues en en confectionnant vous-même. Quelques conseils sous ce [lien](#)

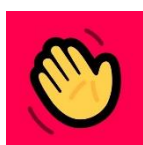
Le fitness devant la télé

Cherchez de chouettes vidéos de fitness et libérez-vous dans votre living. Faire du sport chez soi, c'est bon pour la santé !



Houseparty

Téléchargez l'appli 'houseparty' sur votre smartphone. Elle vous permet de parler à plusieurs personnes en



même temps, et de participer à de chouettes jeux.

Apprenez une nouvelle langue

Vous avez toujours rêvé d'apprendre l'espagnol, le turc ou le polonais ? Le site <https://www.lingq.com/fr/> vous permet d'apprendre gratuitement à parler 25 langues différentes :

Découper et coller

Si vous avez encore de vieilles photos éparses, faites-en un bel album. Si vous aimez découper de savoureuses recettes, profitez du moment pour les rassembler, et constituer votre propre livre de cuisine.

Envoyer votre planning?

- ✓ **Vous ne devez pas envoyer votre planning de la deuxième moitié du mois de mars !**

Parce que nous ne sommes pas sûrs que le courrier sera traité à temps, vous ne devez pas envoyer votre planning ce mois-ci.

- ✓ **Si vous avez encore des titres-services papier, envoyez-les sous enveloppe blanche.**



Si vous n'avez plus d'enveloppe blanche Partena, glissez-les dans une enveloppe ordinaire adressée à :

Partena Aide à domicile

Service comptabilité

Sluisweg 2 bus 1

9000 Gent

N'oubliez pas d'y coller un timbre !

HEURE D'ETE

Dans la nuit du samedi 28 au dimanche 29 mars, nous avançons les horloges d'1 heure : à 2h, il sera 3h. Donc une heure de sommeil en moins...



Devenez membre de notre groupe Facebook



Notre page Facebook vous permet d'entrer en contact avec vos collègues et de suivre l'actualité de Partena

Aide à domicile. Vous y trouverez rapidement toutes les infos, et pouvez demander des explications à vos collègues!

Maintenant que nous sommes tous confinés à la maison, il est d'autant plus important de rester en contact avec nos collègues, nos amis et la famille. Vous ne trouverez pas que des informations sérieuses sur cette page, mais pouvez aussi y partager de chouettes histoires.

Pas encore membre de notre page Facebook ?

Tapez "Partena Dienstencheques" dans la barre de recherche, et demandez à adhérer à notre groupe.

Certificat d'incapacité de travail via WhatsApp

Parce que nous ne sommes pas sûrs que le courrier 'ordinaire' sera traité à temps, vous pouvez désormais



envoyer votre certificat d'incapacité de travail grâce à WhatsApp.

- ✓ Envoyez une photo de votre certificat d'incapacité de travail au numéro unique WhatsApp : T. 0492 13 32 86.
- ✓ Indiquez aussi vos prénom + nom dans votre message.
- ✓ Vous recevrez le jour même une confirmation via WhatsApp.

Vous voulez réagir ou avez des idées pour le prochain numéro? Adressez un e-mail à l'équipe de rédaction, ou publiez un post sur la page Facebook réservée. nieuwsbrief@partena-hulpinhuis.be.

Si vous avez une question pour le service du personnel, formez le T. 09/268 74 97 (du lundi au vendredi de 8h30 à 12h et de 13 à 17h) ou personeelsdienst@partena-partners.be.