

Accès étendu à la Ligne d'écoute pendant la crise du coronavirus

Notre univers à toutes et tous a été bouleversé ces dernières semaines. Cela a apporté beaucoup d'incertitude, de crainte et de besoins de réorganisation. Nous sommes toutes et tous à la recherche d'un cadre de référence clair et vivable.

C'est pourquoi nous tenons apporter le soutien nécessaire à tous les collègues en leur offrant un accès étendu à la Ligne d'écoute, à un numéro spécial pour les collaborateurs de Partena : **0800 88082**.

Que pouvez-vous attendre de l'accès étendu à la Ligne d'écoute pour les collaborateurs de Partena ?

- Le service est **gratuit** jusqu'à la fin de la période de la crise du coronavirus.
- Vous pouvez y aborder **24 heures sur 24 et 7 jours sur 7** toutes vos questions et préoccupations avec un **psychologue**. Il s'agit de psychologues professionnels agréés, disposant de toute l'expérience nécessaire en matière de bien-être ou de santé mentale, comme le stress, la perte d'un proche ou des problèmes dans le cadre de votre relation.
- Vous pouvez bénéficier de **conseils d'ordre juridique et financier**.
- En **trois langues** : français, néerlandais et anglais.
- Il y a **toujours** quelqu'un qui décroche.
- Le service est **confidentiel**. Aucune information personnelle n'est partagée avec des tiers, ni avec l'employeur.

Besoin d'une oreille attentive ?

Nous étendons l'accès à la Ligne d'écoute pour tous les collaborateurs de Partena jusqu'à la fin de la période de crise du coronavirus : **24/7 et nombre illimité d'entretiens gratuits**.

Pour nous résumer, vous pouvez faire appel à ce service pour partager vos préoccupations ou poser des questions sur toute situation à laquelle vous seriez confronté(e), depuis des situations toutes simples du quotidien jusqu'à des événements qui bouleverseraient votre existence, comme affronter l'endettement, vos droits en tant que consommateur, les problèmes locatifs ou familiaux. Les répondants vous donneront des conseils d'ordre juridique, ou vous apporteront les éléments nécessaires à une prise de décision soigneusement pesée à propos de la suite à donner. Vous pouvez aussi les appeler pour évoquer en confiance le type d'accompagnement ou de soutien que la Ligne d'écoute peut vous apporter.

>> Si vous constatez qu'un soutien quelconque pourrait vous être utile, prenez contact avec la Ligne d'écoute au numéro : **0800 88 082**