

Volg steeds deze richtlijnen om het risico op besmetting tegen te gaan!

Aankomst bij de klant

Ga je met het openbaar vervoer?

Zorg dat je 2 meter afstand houdt en ga niet naast andere passagiers zitten of staan.

Verplaats je jou tijdens de drukke spits? Is de dienstregeling aangepast? Bespreek dit met je consulent.



Hoe begroet je de klant?

Geef geen hand of kus en bewaar steeds 2 meter afstand.



Voel je je niet veilig?

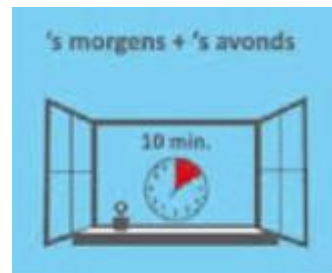
Denk je dat de klant ziek is? Zijn er te veel mensen in huis om voldoende afstand te bewaren? Verlaat de woning en verwittig jouw consulent. Wij zullen de klant contacteren.



Aan de slag

Verlucht de woning

Zorg voor een toevoer van gezonde lucht. Verlucht de ruimte waar je werkt 10 minuten voor je er begint. Vraag na bij je klant of de woning goed verlucht werd voor je begon.



Vorbereiding

- Was je handen met zeep.
- Doe je wegwerphandschoenen aan. Gebruik 1 paar per klant.
- Doe je schort en werkschoenen aan.
- Vraag aan de klant om de ruimte die je wilt poetsen te verlaten.



Eerste taak = ontsmetten

Gebruik het ontsmettingsmiddel dat de klant voor jou voorziet: javel verdund met water (40 ml javel per liter water).

De klant voorziet propere poetsdoeken die hij/zij telkens na het poetsen wast op min. 60° C.



Desinfecteer de belangrijkste aanrakingspunten:

- ✓ Deurklinken
- ✓ Lichtschakelaars
- ✓ Tafels en aanrecht
- ✓ Telefoon en afstandsbediening
- ✓ Sanitair: spoelknop, kraan, handsteun ,...
- ✓ Koelkast, microgolfoven, koffiezet, ...
- ✓ Trapleuningen
- ✓ Poetsmateriaal: vuilblik, emmer, borstelsteel, ...



Aan de slag

Is je klant thuis?

Vraag steeds aan de klant en de andere leden van het gezin om de ruimte waar jij wilt poetsen te verlaten. Dat is veiliger om voldoende afstand te bewaren.



Wat mag je niet doen?



- ✓ Je mag geen vuile was sorteren of wassen. Je mag wel de propere was uithalen, drogen, strijken en opvouwen.
- ✓ Je mag de vuilnisbak niet legen.
- ✓ Je mag geen vuile lakens van het bed verwijderen, dit moet de klant zelf doen. Je mag het bed wel opmaken met verse lakens.

Betalen en afronden

Om besmetting via papier te vermijden, vragen we de klant om niet met papieren cheques te betalen. Aanvaard enkel elektronische dienstencheques! Je hoeft je planning niet te laten ondertekenen door de klant.



Elektronische dienstencheques

Voel je je niet veilig?

Houdt de klant zich niet aan de afspraken? Denk je dat de klant ziek is en voel je je niet veilig? Je mag de woning verlaten, verwittig onmiddellijk je consultant. Voel je je zelf ziek? Stop dan onmiddellijk met werken.



Algemene voorschriften hygiëne



- ✓ Was je handen altijd met zeep!
Was je handen voor je start, na elke afzonderlijke taak en opnieuw voor je vertrekt.



- ✓ Draag altijd je handschoenen!
Was geregeld jouw handen mét handschoenen aan.



- ✓ Gebruik steeds papier om je handen te drogen.
Heb je geen papier? Gebruik een handdoek die gewassen is op minimum 60° C en die enkel door jou gebruikt wordt.



- ✓ Draag altijd je schort bij de klant thuis!
Was elke avond je schort op minimum 60° C of strijk de schort op hoge temperatuur.



- ✓ Niezen en hoesten doe je in een papieren zakdoek!
Gooi papieren zakdoekjes onmiddellijk weg in een afgesloten vuilnisbak. Raap geen zakdoekjes op van de klant.



gezicht aanraken

- ✓ Raak je gezicht niet aan, ook niet als je handschoenen aan hebt.



weggoaien

- ✓ Gooi gebruikte wegwerphandschoenen direct weg in een afgesloten vuilnisbak. Neem ze niet mee naar de volgende klant of naar huis.

Gebruik handschoenen

Je krijgt twee soorten handschoenen

- ✓ De herbruikbare handschoenen gebruik je voor nat werk. Om te dweilen, om af te wassen, om de ramen te poetsen, ...
- ✓ De wegwerphandschoenen gebruik je voor droog werk. Gebruik deze handschoenen voor alle andere taken die je bij de klant doet.

Hoe trek je niet-steriele handschoenen uit?

Trek je handschoenen volgens onderstaande methode uit. Zo vermijd je contact met de buitenkant van de handschoenen en besmetting met daar aanwezige stoffen.

1. Neem de buitenkant van de handschoen bij de pols vast zonder daarbij de huid te raken. (fig. a)
2. Trek de handschoen binnenste buiten uit. (fig. b)
3. Vouw de handschoen tot een bal op en hou de handschoen in de andere (gehandschoende) hand vast. (fig. c)
4. Schuif de (wijs)vinger onder de rand van de nog aanwezige handschoen (binnenzijde). (fig. d)
5. Wikkel af vanuit de binnenzijde, waarbij een zak wordt gemaakt voor beide Handschoenen. (fig. e en f)
6. Werp de handschoenen in een daarvoor bestemde afvalzak weg. (fig. g)



fig. a



fig. b



fig. c



fig. d



fig. e



fig. f



fig. g

Was steeds je handen met zeep na het uittrekken van de handschoenen.

Gebruik mondmaskers en ontsmettingsgel

Je ontvangt 3 katoenen mondmaskers

- ✓ Dit masker kun je gebruiken als extra voorzorgsmaatregel. Het zorgt ervoor dat eventuele bacteriën minder snel opgenomen of verspreid worden.
- ✓ Gebruik het masker slechts bij één klant. Stop het nadien weg in een afgesloten plastic tasje.
- ✓ Was het mondmasker elke avond op 60° C of strijk het masker op hoge temperatuur. Je kunt het masker ook even onderdompelen in kokend water om het te steriliseren.
- ✓ Steek zelf dagelijks een nieuwe filter in het mondmasker. Gebruik hiervoor een koffiefilter of inlegkruisje.



Hoe zet je het masker af?

- ✓ Doe eerst je handschoenen uit en was je handen.
- ✓ Doe je kin naar voor.
- ✓ Buig naar voor met het gezicht naar voor.
- ✓ Pak beide elastieken met twee handen vast en trek het masker over je hoofd. Raak daarbij het gezicht en het masker niet aan.
- ✓ Laat het masker in een plastic zakje glijden en knoop het zakje dicht.

Je ontvangt ontsmettingsgel voor je handen

- ✓ Gebruik deze gel alleen wanneer je geen water en zeep ter beschikking hebt.
- ✓ Ideaal voor op de bus of wanneer je uit de winkel komt.



Nuttige informatie



Correct handen wassen met water en zeep

CORRECT HANDEN WASSEN IN 40 Å 60 SECONDEN:

- 

1
Bevochtig de handen met water en neem een voldoende hoeveelheid vloeibare zeep.
- 

2
Wrijf de handpalmen tegen elkaar.
- 

3
Wrijf de rechter handpalm over de linker handrug en omgekeerd.
- 

4
Wrijf de rechter handpalm tegen de linker handpalm met de vingers van beide handen tussen elkaar.
- 

5
Bring de achterkant van de vingers in de andere handpalm en wrijf de vingers tegen deze handpalm heen en weer.
- 

6
Wrijf de duim van elke hand in met de palm van de andere hand.
- 

7
Wrijf de vingertoppen van elke hand draaiend in, in de palm van de andere hand.
- 

8
Spoel de handen goed af zodat alle zeepresten verwijderd worden.
- 

9
Droog de handen af met een wegwerphanddoekje.
- 

10
Sluit de kraan met het handdoekje zodat je handen niet opnieuw besmet geraken.

Interne preventieadviseur	Kelly Vanderstraeten
Arbeidsgeneesheer	Dr. Ralph Corbey Preventieadviseur – Arbeidsgeneesheer
Externe preventieadviseur	Maarten Cox